



COMPLICITÉ PRO

Guide du praticien

Proposer le bilan Complicité Totale à vos couples, recueillir leur consentement, et exploiter le rapport en séance — pas à pas.



Édition de juillet 2026 · complicite-totale.fr/pro
Document remis aux praticiens du programme pilote

1. Ce qu'est Complicité Pro — et ce que ce n'est pas

Complicité Pro vous permet de faire passer à vos couples le bilan relationnel Complicité Totale : 52 questions par partenaire, répondues chacun de son côté, couvrant trois axes — **Corps · Cerveau · Cœur** — et dix dimensions (attachement, langages de l'amour, personnalité, valeurs, régulation du stress, intimité...). Le questionnaire est supervisé par un comité scientifique.

Le cadre, en une phrase : le rapport est un **support de dialogue pour vos séances** — un outil d'auto-évaluation déclaratif, assisté par IA. Ce n'est ni un instrument psychométrique de diagnostic, ni un compte-rendu clinique, ni un substitut à votre pratique.

- Les dimensions sensibles (famille, sentiment de sécurité, intimité) sont restituées en **lectures qualitatives**, jamais en pourcentages — un choix clinique du comité.
- Le test intègre une détection de signaux d'alerte (violences, danger) : le couple est alors orienté vers les ressources adaptées (3919, 3114) dès l'écran de résultats.
- Chaque partenaire peut passer les questions les plus intimes (opt-out) : une absence de réponse n'est jamais interprétée.

2. Démarrer : votre espace et vos premiers tests

- 1 **Votre candidature est validée sous 48 h ouvrées.** Vous recevez alors un email « Votre espace Complicité Pro est prêt » contenant le lien de votre espace, crédité de **3 tests offerts**.
- 2 **Conservez précieusement cet email : le lien est votre clé d'accès.** Il n'y a ni identifiant ni mot de passe — le lien suffit et ne doit être transmis à personne. En cas de perte : contact@complicite-totale.fr.
- 3 **Ouvrez votre espace** : vous y trouvez votre solde de tests, le bouton « Inviter un couple », le suivi de vos invitations et le rechargement de packs.

3. Inviter un couple

- 1 Dans votre espace, cliquez « **+ Inviter un couple** » : un lien d'invitation unique est créé (usage unique — un lien par couple).
- 2 **Transmettez ce lien au couple** (email, SMS, en séance). Le couple voit alors : « *[Votre nom] vous invite à faire ce test dans le cadre de votre accompagnement* ».

- 3 Le premier partenaire répond aux 52 questions, puis invite le second par le lien interne du test (chacun répond de son côté, sur son propre appareil s'il le souhaite).

Le double consentement, pierre angulaire du dispositif : chaque partenaire coche (ou non) **individuellement** une case de partage avec vous, en plus du consentement au test lui-même. La case n'est jamais pré-cochée. **Sans les deux accords** : le couple fait son test normalement et reçoit tous ses résultats, mais rien ne vous est partagé — et aucun test n'est décompté de votre solde.

4. Suivre vos invitations : les statuts

Statut affiché	Signification	Test décompté ?
En attente du couple	Le lien est créé, le couple n'a pas terminé	Non
Terminé — rapport disponible	Test terminé, les deux partenaires ont consenti au partage	Oui (1 test)
Terminé sans partage	Test terminé, mais sans le double accord — vous n'avez accès à rien	Non
Terminé — en attente de crédits	Le couple a consenti mais votre solde était à zéro ; le rapport se débloque automatiquement à votre prochain rechargement	Au déblocage

Une invitation non utilisée ne coûte jamais rien. Vous ne payez que les bilans réellement terminés et partagés.

5. Lire le rapport — et l'introduire en séance

Vous voyez exactement ce que le couple voit — ni plus, ni moins : le score global et les trois piliers, le radar des dix dimensions, les lectures qualitatives, l'analyse rédigée, et le PDF téléchargeable. Vous n'avez **jamais** accès aux réponses brutes du questionnaire (question par question) : c'est une garantie donnée au couple, et elle protège aussi votre cadre de travail.

Précautions d'usage en séance

- Présentez le rapport comme **un point de départ de dialogue**, pas comme un verdict : « voilà ce que vos réponses déclaratives dessinent — qu'est-ce qui vous parle, qu'est-ce qui vous étonne ? »
- Les scores sont des **auto-déclarations un jour donné**, sensibles à l'humeur et au contexte. Un écart entre le rapport et votre impression clinique est une information, pas une erreur.
- Les lectures qualitatives (famille, sécurité, intimité) sont volontairement **sans chiffre** : ne les re-quantifiez pas devant le couple.
- Si un partenaire a opté-out de certaines questions, ce choix apparaît comme « non renseigné » : le comité demande qu'il soit **respecté sans interprétation**.

Le rapport reste accessible 12 mois (conservé chiffré), puis il est automatiquement supprimé — de quoi couvrir un accompagnement, y compris espacé.

6. Vos tests : décompte et rechargement

Pack	Prix TTC	Prix / test
Découverte — 5 tests	49 €	9,80 €
Cabinet — 15 tests	119 €	7,93 €
Pratique — 50 tests	290 €	5,80 €

- Rechargement depuis votre espace (paiement sécurisé Stripe ; si le paiement en ligne affiche « bientôt disponible », écrivez-nous — nous vous préviendrons dès l'ouverture).
- Les rapports « en attente de crédits » se débloquent automatiquement, du plus ancien au plus récent, dès le rechargement.
- Besoin d'une facture : contact@complicite-totale.fr.

7. Confidentialité, consentement, déontologie

- **Secret professionnel** : les rapports partagés relèvent de votre secret professionnel. Ne transmettez à des tiers ni le lien de votre espace, ni les codes de rapport, ni les PDF.
- **Retrait de consentement** : le couple peut retirer son accord de partage à tout moment (contact@complicite-totale.fr). Le rapport cesse alors de vous être accessible — prévenez vos couples que ce droit existe, c'est aussi ce qui fonde leur confiance dans l'outil.
- **Données** : les réponses brutes ne sont jamais conservées en clair ni transmises ; les rapports sont chiffrés (AES-256) ; le dispositif relève de l'Art. 9 RGPD (données sensibles) avec consentement explicite. Détail : complicite-totale.fr/confidentialite.
- **Positionnement public** : l'outil « éclaire, il ne diagnostique jamais ». Merci de ne pas le présenter comme un instrument diagnostique ou un traitement — y compris sur vos propres supports.

8. Questions fréquentes

Le couple doit-il être ensemble physiquement pour faire le test ?

Non. Le premier partenaire répond puis invite le second par lien (WhatsApp, SMS...) — chacun sur son appareil, à son rythme. La session reste ouverte 72 h.

Puis-je réutiliser un lien d'invitation pour un autre couple ?

Non — un lien est à usage unique. Créez un lien par couple depuis votre espace (c'est gratuit tant que le test n'est pas terminé et partagé).

Que voit le couple de moi ?

Votre nom, dans le bandeau d'invitation et la case de consentement. Rien d'autre.

Un seul partenaire a coché le partage — puis-je récupérer le rapport ?

Non, et c'est volontaire : sans les deux accords individuels, rien n'est partagé. Vous pouvez inviter le couple à en reparler ; s'il refait un test avec double accord, celui-ci vous sera partagé.

Le couple garde-t-il son rapport si je ne recharge pas mes crédits ?

Oui, toujours : le couple n'est jamais pénalisé. Seul votre accès attend le rechargement.

Combien de temps mes couples apparaissent-ils dans mon espace ?

Les rapports partagés restent accessibles 12 mois. Votre historique d'invitations reste visible dans votre tableau de bord.

9. Contact

Une question, un problème d'accès, une facture, un retour d'expérience (ils nourrissent directement le programme pilote) : **contact@complicite-totale.fr**

Complicité Totale — outil d'auto-évaluation relationnelle, ni diagnostic ni substitut à votre pratique.

— Fin du guide · complicite-totale.fr/pro —